

# Hållbarhetsrapport 2017

## I.A. Hedin Bil AB Koncernen

### **Koncernchefen har ordet:**

*Kvalitets- och miljöfrågorna är två mycket viktiga områden i Hedin Bils strävan att ta hänsyn till koncernens samtliga intressen i hela sin affärsverksamhet.*

*Delar av Hedin Bil-koncernen innehar certifikat enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015 och vi jobbar på att alla delar skall uppfylla kraven. Målsättningen med företagets systematiska kvalitets- och miljöarbete är att det dagliga arbetet genomsyras av omsorg om miljö, hälsa och kvalitet och att våra arbetsplatser upplevs utvecklande och stimulerande för alla medarbetare. Med engagerade och ansvarstagande medarbetare och ledare stärks företagets konkurrenskraft och varumärke.*

*Arbetet med hållbarhetsfrågor är ett område vi satsar på och som just nu är under utveckling. Vi jobbar på att bygga upp en intern avdelning som skall arbeta, synliggöra samt implementera arbetssättet till våra anläggningar. Det är främst lokalt ute på våra anläggningar vi kan göra skillnad.*

*Jag är övertygad om att detta arbete kommer att ge vår organisation ett mycket positivt resultat.*

Anders Hedin, Koncernchef

## 1. OM HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Hedin Bil är ett företag med många medarbetare och flera affärsområden. Det är därför viktigt att vi har gemensamma, grundläggande värderingar om hur verksamhetens bedrivs. Vårt förhållningssätt är viktigt för våra affärer och ger oss de riktlinjer i de utmaningar vi möter i arbetet. Vårt åtagande är, utan kompromiss, att agera med etik i alla situationer. Detta är avgörande för framgångarna i vår verksamhet då vi tack vare vår goda etik har fått förtroende och tillit från kunder, leverantörer och finansärer.

Vi har satt upp vägledning och normer på hur vi ser på professionellt förhållningssätt för att hjälpa våra medarbetare att lösa etiska frågor som kan uppkomma på arbetet. Denna vägledning finns beskriven i vår Uppförandekod och som en del av denna hållbarhetsrapport.

Hedin Bil-koncernen tillverkar ej de produkter bolaget är återförsäljare av. Tillverkning och utveckling av till exempel fordon sker av biltillverkarna och ett stort arbete pågår för att hitta mer miljövänliga alternativ. Eftersom att Hedin Bil enkom är återförsäljare av fordon, är möjligheten att påverka situationen dock relativt liten. Större möjlighet att påverka finns vid driften av anläggningar och verkstäderna.

Hedin Bil har under året förvärvat många nya anläggningar och vårt mål att är att implementera samtliga i vårt hållbarhetsarbete. För att säkerställa ett långsiktigt angreppssätt har vi under 2017 aktivt arbetat för att skapa korrekta förutsättningar för ett systematiskt arbete med att minska vår miljöbelastning. Denna Hållbarhetsredovisning är därför avgränsad till att omfatta våra fem bilbolag; Hedin Göteborg Bil AB, Hedin Helsingborg Bil AB, Hedin Stockholm Bil AB, Hedin Örebro Bil AB samt Hedin Mölndal Bil AB.

Hedin Bils hållbarhetsarbete inriktar sig främst mot de delar vi kan påverka som mest och det är det dagliga arbetet och miljöaspekterna på våra anläggningar. Något som också är viktigt för Hedin Bil är en hållbar personalstyrka som får bra arbetsvillkor, kompetensutveckling och har en bra arbetsmiljö som är säker och hälsosam. Våra verkstäder har flertalet lagar och regler avseende miljö och arbetsmiljö att följa. Biltillverkare ställer dessutom krav på att säljare och mekaniker går deras kurser för att lära sig nya modeller. Innehållet på dessa utbildningar kan vi ej påverka.

Utvecklingen inom fordonsbranschen går vidare; elbilar, hybrider, gasbilar, bränslesnåla bilar, etcetera. Hedin Bil kommer att sälja det som kunderna efterfrågar och biltillverkarna bestämmer. Vad gäller våra egna anläggningar finns här mer att göra. Det finns fler anläggningar att effektivisera, minska och förändra förbrukningen av el, värme, vatten, utveckla avfallshanteringen och därmed skapa en mer hållbar verksamhet ur flera synvinklar. Nya anläggningar som uppförs, görs med ett miljömedvetet tänk från början. Det kan bli en dyrare investering, men besparingar i framtiden både vad gäller kostnader och resurser.

## 2. AFFÄRSIDÉ, STRATEGI, ARBETSMILJÖ, MILJÖ OCH KVALITET

### 2.1 AFFÄRSIDÉ

Koncernen skall vara en marknadsledande partner för att tillfredsställa marknadens behov av fordonsrelaterade tjänster. Kundnytta skapas genom hög tillgänglighet, servicenivå och leveranssäkerhet. Samarbetet med kunder och leverantörer skall leda till en långsiktig lönsamhet för fortsatt utveckling.

### 2.2 STRATEGI

Vår övergripande strategi är lönsam tillväxt. Lönsamheten skall ständigt förbättras genom ökad servicegrad, högre produktivitet och motiverade medarbetare. Tillväxten skall ske inom fordonsrelaterad verksamhet.

### 2.3 ARBETSMILJÖPOLICY

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för Hedin Bil. Målsättningen med företagets arbetsmiljöarbete är att våra arbetsplatser upplevs utvecklande och stimulerande för alla medarbetare. Detta uppnås genom att integrera hälsa och säkerhet i allt vi gör och uppmuntrar ett ledarskap som främjar säkerhet och hälsa. Ett systematiskt arbetsmiljöarbete med engagerade och ansvarstagande medarbetare och ledare stärker företagets konkurrenskraft och varumärke.

Företagets vision är att vara en förebild och ledande vad gäller arbetsmiljö och säkerhet. Hos oss är vi övertygade om att ohälsa och olyckor kan förebyggas. Vi har därför formulerat en nollvision som styr arbetet mot friska och skadefria arbetsplatser. En arbetsplats som svarar mot nollvisionen kan sammanfattas med att:

#### ➤ VI ÖVERTRÄFFAR EXTERNA KRAV

Vi betraktar gällande lagstiftning som en nedersta gräns för vårt arbete. Vi uppmanar våra medarbetare, kunder och samarbetspartners att alltid ha höga förväntningar på vårt arbetsmiljöarbete.

#### ➤ VI TAR ANSVAR

Våra medarbetare är engagerade och tar ansvar för hälsa och säkerhet i alla moment av det arbete som utförs. Våra chefer står för ett tydligt och synligt ledarskap. Alla anställda instruktioner och regler, och är också uppmärksamma och rapporterar möjliga risker och hot i arbetsmiljön.

#### ➤ VI HAR EN TYDLIG ANSVARFÖRDELNING

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete utgår från en tydlig ansvarsfördelning av arbetsmiljöansvaret. Vidriver verksamheten framåt genom en aktiv målstyrning med syfte att förebygga skada och ohälsa. Vi följer upp det vi kommit överens om att göra.

#### ➤ VI HAR HÖG KOMPETENS

Vi säkerställer att våra chefer och medarbetare har rätt kompetens för att kunna styra och bidra i arbetsmiljöarbetet. Alla anställda har ett eget ansvar för sin arbetsmiljö gällande hälsa och säkerhet i den dagliga verksamheten.

#### ➤ VI SPRIDER BUDSKAP GENOM SAMVERKAN

Genom en aktiv samverkan mellan ledning, chefer, medarbetare, skyddsorganisation, företagshälsovård, myndigheter och branschorganisationer utvecklar vi tillsammans arbetet för en förbättrad arbetsmiljö inom koncernen.

## 2.4 KVALITETS- OCH MILJÖPOLICY

Kvalitets- och miljöfrågorna är två mycket viktiga områden i Anders Hedin Invests strävan att ta hänsyn till koncernens samtliga intressen i hela sin affärsverksamhet. Sedan 2005 innehar Hedin Bil-koncernen certifikat enligt ISO 9001 och ISO 14001. Målsättningen med företagets systematiska kvalitets- och miljöarbete är att det dagliga arbetet genomsyras av omsorg om miljö, hälsa och kvalitet och att våra arbetsplatser upplevs utvecklande och stimulerande för alla medarbetare. Med engagerade och ansvarstagande medarbetare och ledare stärks företagets konkurrenskraft och varumärke.

Företagets ambition är att vårt systematiska kvalitets- och miljöarbete skall resultera i en långsiktig lönsamhet för fortsatt utveckling. Vårt arbete skall bidra till att våra övergripande kvalitets- och miljömål nås och kan sammanfattas med att:

### ➤ VI ÖVERTRÄFFAR KUNDENS FÖRVÄNTNINGAR

Vårt mål är att medarbetarna ska agera ambassadörer för vårt varumärke och i varje möte överträffa kundens förväntningar. Vi ser kundbemötande i världsklass som ett kraftigt konkurrensmedel. Våra ledord, trygghet, trovärdighet och tillgänglighet, tyder på att varje kund ska känna sig sedd och betydelsefull. Detta skall genomsyra vårt beteende i alla situationer där vi möter kunder och också övriga relevanta intressenter, externa som interna.

### ➤ VI MINSKAR VÅR MILJÖBELASTNING GENOM SAMVERKAN

Genom en aktiv samverkan mellan ledning, chefer, medarbetare, leverantörer, myndigheter och branschorganisationer säkerställer vi att vår miljöbelastning minskas och att föroreningar förebyggs. Miljöfarliga ämnen skall omhändertas och återvinnas eller bearbetas på ett långsiktigt och miljömässigt korrekt sätt.

### ➤ VI ÖVERTRÄFFAR EXTERNA KRAV

Vi betraktar gällande lagstiftning, bindande krav och förväntningar som en nedersta gräns för vårt arbete. Vi uppmanar våra medarbetare, kunder, samarbetspartners och övriga intressenter att alltid ha höga förväntningar på vårt arbete.

### ➤ VI TAR ANSVAR

Våra medarbetare är engagerade och tar ansvar för alla moment av det arbete som utförs. Våra chefer står för ett tydligt och synligt ledarskap. Alla anställda följer rutiner och regler, och uppmärksammar och rapporterar möjliga förbättringar samt brister i våra processer.

### ➤ VI HAR EN TYDLIG ANSVARFÖRDELNING

Vårt systematiska kvalitets- och miljöarbete utgår från en tydlig ansvarsfördelning. Vi driver verksamheten framåt genom en aktiv målstyrning med syfte att ständigt förbättra vår prestanda. Vi följer regelbundet upp det vi kommit överens om att göra.

### ➤ VI HAR HÖG KOMPETENS

Vi säkerställer att våra chefer och medarbetare har rätt kompetens för att kunna styra och bidra i kvalitets- och miljöarbetet. Vi ställer höga krav på samarbetspartners och leverantörer.

### 3. ORGANISATIONSPROFIL

Hedin Bil-koncernen är ett bilbolag som grundades 1985 och ägs till 100 % av familjen Hedin. Bolaget ägs till 91 % av Anders Hedin Invest AB, och till 9 % av Ingemar Hedin.

Hedin Bil är Nordens största privatägda bilåterförsäljare, och är ett fullserviceföretag som lämnar ett helhetserbjudande för såväl privat- som företagskunder i deras bilägande. Finansiering, serviceavtal och försäkring är några av de komponenter som Hedin Bil erbjuder.

Hedin Bil är inne i en expansiv fas och flera förvärv har skett de senaste åren. I maj 2017 förvärvades ANA Motorcentrum AB med 2 bilanläggningar i Lysekil och Trollhättan. I maj förvärvades även PCB Västsverige AB med 3 anläggningar i Borås, Göteborg och Linköping. PCB Västsverige AB är återförsäljare av Porsche och bytt senare namn till Hedin Performance Cars AB.

I september 2017 tecknade I.A. Hedin Bil AB avtal om att förvärva Miklagruppen (tidigare Bavaria Nordic AS) med dotterbolagen Bavaria Norge AS, Bavaria Bil AB, KC Motors AB, samt GS Bildeler AS. Miklagruppen är återförsäljare av BMW, MINI, KIA och Porsche med placering i Sverige och Norge och sålde år 2016 ca 16 000 fordon med en omsättning på ca 6 miljarder och 700 anställda.

I oktober 2017 förvärvade I.A. Hedin Bil AB Mercedes-Benz Gent som driver sju etablerade anläggningar i Östflandern, genom tre separata juridiska enheter, med ca 180 anställda och kommer under 2017 sälja ca 4 000 nya och begagnade personbilar, transportbilar samt lastbilar. Det nya bolaget i Belgien kontrollerar 7 % av den belgiska marknaden. Beräknat tillträde Q1 2018.

	2017	2016	2015	2014
Medelantal anställda	1 761	1 434	1 183	1 113
Antal anläggningar	88	54	42	31
Antal bilmärken	28	25	24	24
Nettoomsättning	12 657 046	9 744 132	8 075 853	6 514 601
Balansomslutning	6 350 213	2 294 509	2 169 985	2 056 351
Extern finansiering	1 915 911	393 483	443 640	655 259
Eget kapital	703 962	615 077	610 061	611 499
Antal sålda fordon	52 365	46 195	40 918	32 480

Moderbolaget I.A. Hedin Bil AB har åtta dotterbolag:

- Hedin Göteborg Bil AB
- Hedin Helsingborg Bil AB
- Hedin Stockholm Bil AB
- Hedin Örebro Bil AB
- Hedin Mölndal Bil AB
- Hedin Performance Cars AB
- Miklagruppen AS
- Hedin Belgien Bil AB

De tre sista bolagen har kommit in i koncernen under 2017 och målet är att även dessa skall innefattas av koncernens hållbarhetsarbete i framtiden. Denna rapport är avgränsad till att omfatta

våra fem bilbolag; Hedin Göteborg Bil AB, Hedin Helsingborg Bil AB, Hedin Stockholm Bil AB, Hedin Örebro Bil AB samt Hedin Mölndal Bil AB.

För ett fullständigt organisationsschema hänvisas till bolagets hemsida, [www.hedinbil.se](http://www.hedinbil.se)

Saluförda varumärken är Mercedes-Benz, Jeep, Dodge, Smart, Nissan, Mitsubishi, Citroën, DS, Fiat, Lancia, Cadillac, Corvette, Chevrolet, KIA, Opel, Dacia, Renault, Abarth, Honda, Jaguar, Alfa Romeo, Subaru, Izuzu, Range Rover och Land Rover samt Ford. Genom förvärv under 2017 saluförs nu även Porsche, BMW och MINI.

I och med förvärvet av Miklagruppen AS finns Hedin Bil representerat från Skellefteå i norr till Trelleborg i södra Sverige. I Norge finns Hedin Bil genom Bavaria främst representerade på den sydvästra sidan. Efter tillträde av Mercedes-Benz i Belgien kommer Hedin Bil totalt att finnas belägen på 94 bilanläggningar. Koncernens huvudkontor är beläget i Mölndal, Sverige.

#### 4. REDOVISNINGSPROFIL

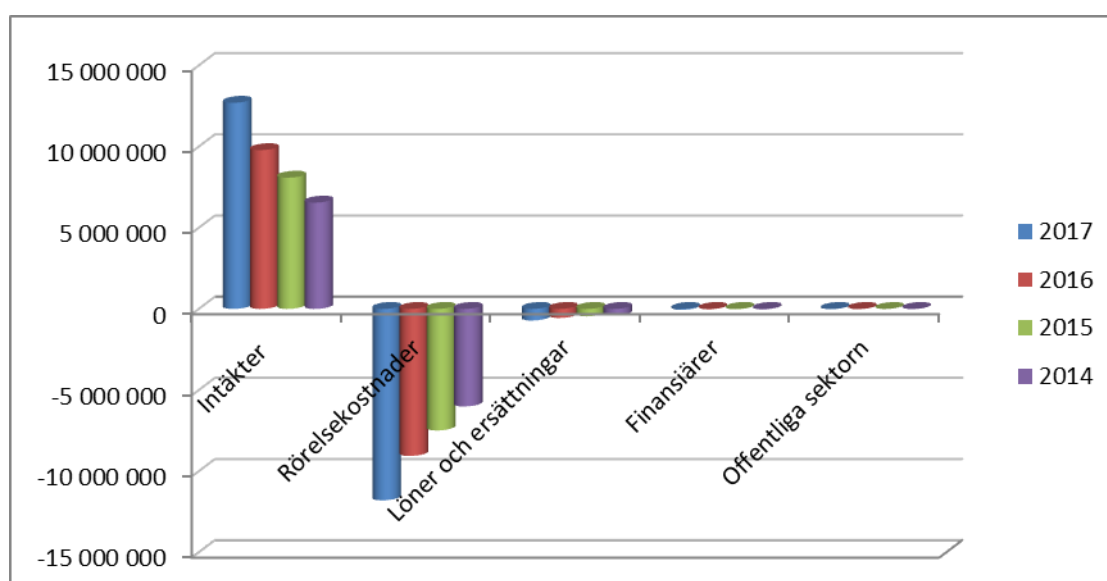
I.A. Hedin Bil AB har kalender år som räkenskapsår och årsredovisning för 2017 släpps i april 2018. Detta är första gången som I.A. Hedin Bil AB upprättar en Hållbarhetsredovisning.

#### 5. EKONOMISK PÅVERKAN

##### 5.1 Ekonomiska resultat

##### Hållbar utveckling

I.A. Hedin Bil koncernen har växt kraftigt de senaste åren främst genom förvärv, nu senast av Miklagruppen AS och tidigare av PCB Västsverige AB, ANA Motorcentrum, BIVA AB, Klasén Bil och flera Ford-verksamheter.



I och med att koncernen växer har Hedin Bil tagit stegen mot en mer miljövänlig verksamhet genom att titta på energiförbrukning i anläggningarna, avfallshantering, användning av mer miljövänliga medel i verkstadsverksamheten som både är mer skonsam för miljön men även för personal som hanterar dessa medel. Dessa åtgärder påverkar miljö, personal och det ekonomiska utfallet i positiv riktning. Läs mer under avsnittet Miljöpåverkan.

#### Hållbar arbetsgivare

I.A. Hedin Bil-koncernen har idag i medeltal 1 761 anställda och från och med 2017 även utanför Sverige. I takt med att koncernen växer behöver vi attrahera nya kompetenta medarbetare men även utveckla och motivera de medarbetare vi har. För att vara en attraktiv arbetsgivare är Hedin Bil ansluten till kollektivavtal. Att vara ansluten till ett kollektivavtal innebär många förmåner för den anställde och en extra trygghet i anställningen. Detta påverkar även Hedin Bil positivt som en mer attraktiv arbetsgivare. Kollektivavtal innebär att Hedin Bil erbjuder sina anställda ålderspension, sjukpension och eventuell familjepension enligt gällande avtal. Se övriga personalrelaterade aspekter under avsnitt Personalpåverkan.

Hedin Bil erhåller inget väsentligt finansiellt stöd från den offentliga sektorn.

	2017	2016	2015	2014
<b>Direkt skapat ekonomiskt värde</b>				
Intäkter	12 700 039	9 783 508	8 086 642	6 548 842
<b>Fördelat ekonomiskt värde</b>				
Rörelsekostnader	-11 790 810	-9 056 905	-7 485 170	-6 009 290
Löner och ersättningar till anställda	-714 764	-555 572	-454 398	-405 519
Betalningar till finansärer	-56 526	-23 455	-19 415	-28 616
Betalningar till offentliga sektorn	-17 939	-12 076	-3 301	-10 054
<b>Behållet ekonomiskt värde (= Direkt - Fördelat)</b>	118 677	135 500	124 358	95 363

#### 5.2 Marknadsnärvaro

##### Löner och ersättningar

Bolagets verksamhet har uteslutande bedrivits inom Sverige fram tills slutet av 2017 då koncernen förvärvade Miklagruppen som finns i både Norge och Sverige. Under 2018 kommer koncernen även att utvidga sin verksamhet till Belgien. Branschen som Hedin Bil verkar i är konkurrensutsatt vad gäller personal och för att få behålla personal måste marknadsmässiga löner och villkor gälla.

Hedin Bil anställer alltid personal lokalt till anläggningar, allt från platschefer till mekaniker. Företagschefer har flera anläggningar under sitt paraply men är lokalt anställd utifrån någon av anläggningarna och kan därmed både det lokala området och branschen

##### Övriga inköp

Hedin Bil är styrda till inköp från biltillverkare vad gäller fordon och i många fall även vad gäller reservdelar i original. Vilka fordon och modeller som skall lanseras har Hedin Bil inget inflytande över. Många av de biltillverkare som Hedin Bil arbetar med strävar även de mot en mer hållbar framtid som till exempel utveckling av hybridbilar, el-drivna fordon, bränslesnåla fordon. Många av biltillverkarna har alternativ för den miljömedvetna kunden, och dess alternativ erbjuder även Hedin Bil.

Vad gäller övriga reservdelar, tillsatsmaterial, oljor, kontorsmaterial, mm strävar koncernen efter att göra gemensamma inköp för att erhålla bästa möjliga villkor och bli en intressant samarbetspartner till våra leverantörer. Vid våra inköp skall vi ta bland annat ta hänsyn till kvalitet, miljö och ekonomi. Alla leverantörer bedöms mot allmänna krav, dvs. att de följer lagar och bestämmelser och bör minst uppfylla kraven listade i vår leverantörsutvärdering. Kraven innebär bland annat att leverantören bör vara certifierade gentemot ISO 9001 & ISO 14001.

Vi ska, om möjligt, eftersträva upphandling av produkter som är miljö- och rättvisemärkta. Miljökrav skall vägas in och hanteras som ett krav bland flera andra. Kraven måste tydligt definieras och anges i kravspecifikationen eller i förfrågan. Vid inköp skall vi, som ett av flera kvalitetskrav, väga in hållbarhets-, miljö- och arbetsmiljöaspekter. Våra godkända leverantörer ska verka för att deras produkter och tjänster:

- inte är skadliga för konsumenter eller användare
- kan återanvändas eller är biologiskt nedbrytbar
- under sin omloppstid bygger på resurssnålhet vad gäller råvaror, vatten och energi
- så lite som möjligt skadar ozonskikt, ökar växthuseffekten eller bidrar till försurning av mark och vatten.

Vad gäller arbeten som fastighetsskötsel, reparationer och underhåll av anläggningar använder sig Hedin Bil i stor utsträckning av lokala leverantörer. Koncernen ser även över avtal för el, värme och vatten och letar efter lokala aktörer med miljövänligt alternativ. Koncernen har som mål att enbart använda el från Vindkraft. Lokala leverantörer, definierar Hedin Bil som, leverantörer från samma stad/närregion som där anläggningen är belägen.

### *5.3 Indirekt ekonomisk påverkan*

I.A. Hedin Bil koncernen verkar i en bransch som inte har så stort inflytande eller påverkan på samhällets infrastruktur eller allmänhetens nytta. Det koncernen arbetar med, är att bidra till att det finns utbildning för ungdomar inom olika sorters mekaniker som tex bil, lastbil, plåt, etcetera. Koncernen för dialog med kommuner och lobbar för yrket, som idag är mycket mer tekniskt och datoriserat än tidigare. Att föra fram utvecklingen i yrket för att få ungdomar intresserade och söka dessa utbildningar ligger i Hedin Bils intresse.



## 6. MILJÖPÅVERKAN

Arbetet med att minska vår miljöpåverkan utgår från de miljöaspekter som identifierats som väsentliga. Redovisade miljöaspekter är kopplade till verksamhetens olika livscykelstadier och vårt miljöarbete är fokuserat på de tre stadier som vi själva kan påverka i praktiken.



Miljöpåverkande aktiviteter i vår verksamhet är främst kopplade till vår hantering av kemikalier, farligt avfall, krockskadade bilar samt vår energiförbrukning och tjänsteresor. För att säkerställa att det inte finns risk för skador på människa eller miljö från dessa aktiviteter arbetar vi förebyggande med utbildning av våra medarbetare tillsammans med tydliga och dokumenterade rutiner i våra interna guidelines.

Beräkning av miljöpåverkan kan ske på många olika sätt. Vi inom Hedin Bil har valt att använda miljöindikatorn klimatpåverkan, som beskriver så kallade växthusgasers påverkan på jordens klimat i kilogram koldioxidekvivalenter, kg CO<sub>2</sub>-eq. Vårt fokus är förnärvarande de områdena som beskrivs i denna hållbarhetsredovisning.

Utvecklingen inom fordonsbranschen går vidare och vår försäljning av elbilar, hybrider, gasbilar uppgick till 4,7% av vår totala försäljning 2017. Av våra samtliga bilmärken 2017 så erbjöd fem märken ett alternativ till bensin och diesel. Om vi istället enbart utgår ifrån vår försäljning av dessa fem märken så blir motsvarande andel sålda elbilar, hybrider och gasbilar 11,8% år 2017.

Under 2017 har vi genomfört en avfallsupphandling med resultatet att vi numera enbart har en avfallspartner inom Hedin Bil, mot tidigare fyra. Samarbetet ger oss möjligheter att aktivt arbeta med effektiva uppföljningar av våra anläggningars avfallsprestanda, samt skapa förutsättningar för att arbeta med konkreta förbättringar som bidrar till att vårt mål om 70% materialåtervinning kan nås.

Energieffektiviseringar är ett annat område där vi aktivt valt att bedriva aktiviteter för att minska vår miljöpåverkan. Vi har implementerat ett nytt uppföljningsverktyg som löpande/månadsvis visar samtliga anläggningars totala energiförbrukningar, vilket gör det enkelt att identifiera samt verifiera effekter av vidtagna förbättringsåtgärder. Dessutom består all vår inköpta el enbart av 100% förnybar vindkraftsel.

### 6.1 ENERGIANVÄNDNING

Vi mäter och följer löpande upp vår totala förbrukning av el, fjärrvärme, fjärrkyla och vatten. På våra anläggningar är de mest betydande energianvändare uppvärmning, belysning, ventilation, baslast samt kyla.

För att skapa rätt förutsättningar för våra anläggningar att aktivt minska sin energiförbrukning startade vi i slutet av 2016 ett energieffektiviseringsprojekt tillsammans med en extern partner. Den gemensamma målsättningen med samarbetet är att, genom drifteffektivisering och andra lönsamma åtgärder, avsevärt sänka energikostnaden och energianvändningen på våra anläggningar. Förutom att sänka energikostnader syftar samarbetet också till förbättrat inneklimat, reducerad extern miljöpåverkan och kompetensutveckling av vår personal.

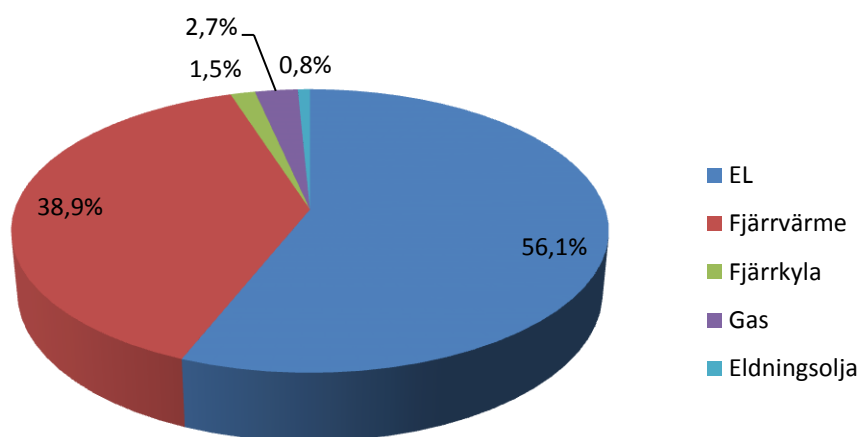
Ett fokusområde är olika typer av driftoptimeringsåtgärder där anpassning av drifttider för ventilationen och temperaturen i lokalerna är ett ständigt pågående arbete för att kontinuerligt minska vår energiförbrukning.

Vår totala energiförbrukning avseende våra fem bilbolag Hedin Göteborg Bil AB, Hedin Helsingborg Bil AB, Hedin Bil Örebro Bil AB och Hedin Mölndal Bil AB ökade i absoluta tal med 13,1% mellan 2016 och 2017 till 49 596 MWh. Det beror främst på att vår verksamhet vuxit genom förvärv/nybyggnation av fysiska anläggningar, från 46 stycken år 2016 till 52 stycken år 2017. Sett till förbrukning per m<sup>2</sup> ser vi dock en minskning för år 2017 med ca 4,3%. Eldningsolja används uteslutande på en enda anläggning, och förbrukningen minskade med 12,3% jämfört med år 2016. Energikostnaderna totalt för år 2017 uppgick till 129,7 Sek/m<sup>2</sup>.

#### Energianvändning

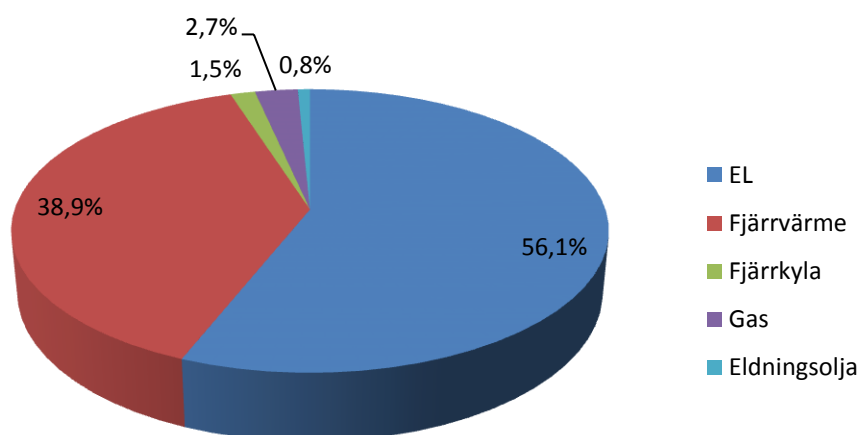
Mvh	2017	2016
EL	27 816	24 526
Fjärrvärme	19 309	17 091
Fjärrkyla	766	514
Gas	1 328	1 285
Eldningsolja	377	430
<b>Totalt</b>	<b>49 596</b>	<b>43 846</b>

#### Energianvändning 2017 – Fördelning i %



**Energianvändning**

kWh/m <sup>2</sup>	2017	2016
EL	82,8	86,3
Fjärrvärme	57,5	60,2
Fjärrkyla	2,3	1,8
Gas	4,0	4,5
Eldningsolja	1,1	1,5
<b>Totalt</b>	<b>147,7</b>	<b>154,3</b>

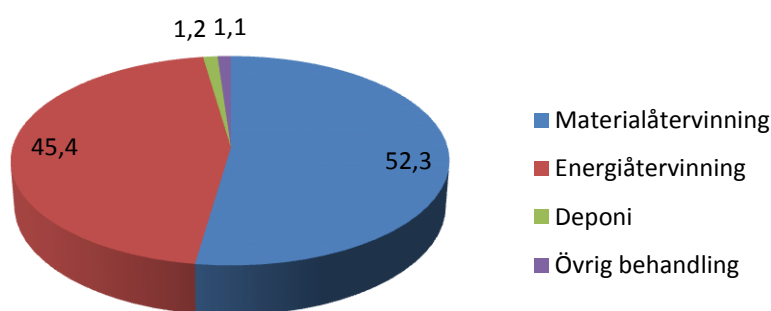
**Energiförbrukning (kWh) per m<sup>2</sup> – Fördelning i %**

## 6.2 AVFALL

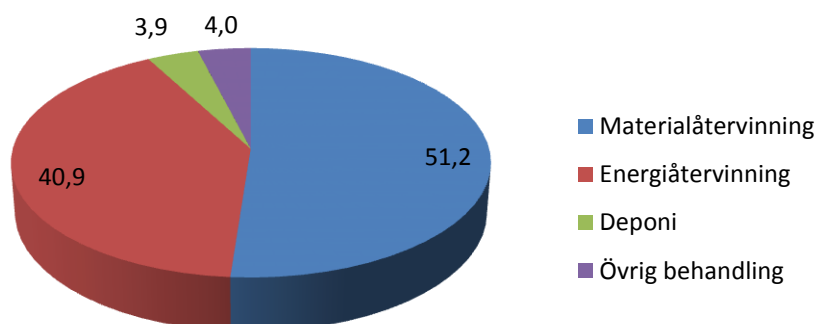
Materialåtervinning kombinerar lönsamhet med miljönytta. Genom att återanvända material och låta det leva vidare i nya produkter skapas en återvinning som gör stor nytta. Effektiv materialåtervinning innebär minskade kostnader för Hedin Bil och samhället i stort. Dessutom bidrar återvinningen av material till minskad klimatpåverkan. Tillsammans med försäkringsbolagen jobbar vi med att reparera istället för att alltid byta trasiga delar, bland annat plastdetaljer. Vi söker också begagnade delar där det går att återanvända.

För att säkerhetsställa att avfallet som uppkommer inom Hedin Bil hanteras effektivt och att material återvinns till största möjliga del har vi under året genomfört en upphandling med resultatet att vi numera har en samarbetspartner som kan ta hand om alla Hedin Bils avfallsströmmar. Samtliga våra anläggningars prestanda följs upp löpande via anläggningsspecifik information som statistik över hämtade avfallsslag inklusive transporter och volymer. Andelen materialåtervunnet avfall uppgick till 52,3% år 2017. Det är en ökning med 2,1% jämfört med 2016.

Avfall 2017 – Fördelning i %



Avfall 2016 – Fördelning i %



### 6.3 VÅRA VÄXTHUSGASUTSLÄPP

Våra totala växthusgasutsläpp relaterat till energiförbrukning, körning med demobilar samt tjänsteresor uppgick år 2017 till 3123,7 ton CO<sub>2</sub>-eq. I faktiska tal motsvarar det en ökning med 248 ton CO<sub>2</sub>-eq eller 8,9%, borträknat posten tjänsteresor (ej bil). I relation till antalet anläggningar är det dock en minskning med 3,6%.

All inköpt el består av 100% förnybar vindkraftsel. Fjärrvärmemixen varier mycket från ort till ort och därför har vi valt att använda oss för medelvärdet ca 30% fossilt och 70% förnyelsebart vid beräkning av vår klimatpåverkan. Vår förbrukning av fjärrvärme uppgick till totalt 1 676,7 ton CO<sub>2</sub>-eq, vilket är en faktisk ökning med 13% jämfört med föregående år. I relation till vår totala anläggningsyta är det dock en minskning från 5,22kg CO<sub>2</sub>-eq/m<sup>2</sup> till 4,99kg CO<sub>2</sub>-eq/m<sup>2</sup>, vilket motsvarar 4,4%.

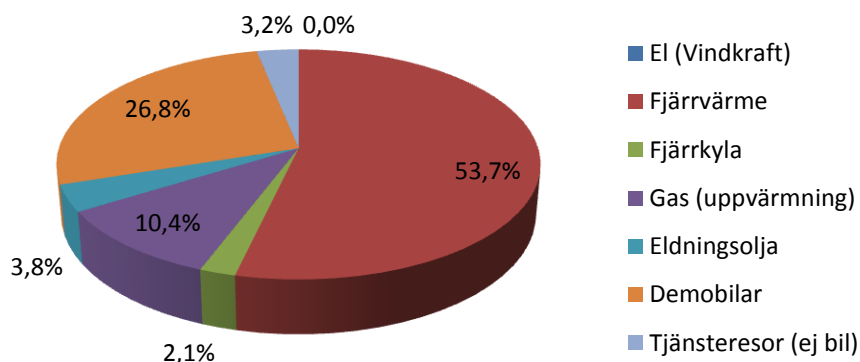
Tjänsteresor sker, förutom med bil, främst med flyg.

Tjänstebilar används främst av kunder för provkörningar samt för en mindre andel tjänsteresor. Provkörning av bilar är en avgörande del av vår verksamhet och möjligheten att påverka energianvändningen för drivmedel är svår att förändra då typ av bil, körsätt och drivmedel styrs av kundernas behov samt våra biltillverkares krav på oss som återförsäljare av deras respektive bilmärke. Vi har inte heller möjlighet att påverka våra fabrikanter produktutveckling.

#### Växthusgaser

ton CO <sub>2</sub> -eq	2017	2016
El (Vindkraft)	-	-
Fjärrvärme	1 676,7	1 484,1
Fjärrkyla	66,4	44,6
Gas (uppvärmning)	325,9	315,4
Eldningsolja	117,6	134,2
Demobilar	837,4	797,9
Tjänsteresor (ej bil)	99,8	i.u
<b>Totalt</b>	<b>3 123,7</b>	<b>2 776,2</b>

#### Växthusgaser 2017 – Fördelning i %



## 7. PERSONAL

### 7.1 MEDARBETARSKAP HOS HEDIN BIL – Ett hållbart arbetsliv i en föränderlig värld

Att arbeta hos Hedin Bil ska ge mycket tillbaka och för oss är en marknadsmässig lön en självklarhet. Men vi vill ge mer. Vi vill att våra medarbetare ska hålla hela yrkeslivet. Hänga med i utvecklingen. Utveckla nya kompetenser och talanger. Få vara unik. Känna tillhörighet. Ha roligt. Ett socialt nätverk. Vara frisk. Få lov att bli frisk om man inte är det. Känna trygghet. Ha ett sammanhang. Tillfredsställa behov av kunskapsförstärkning. Orka ha kul på sin fritid. Kombinera familj och jobb. Känna att man bidrar till sin egen utveckling men också samhällets. Vara rättvist behandlad. Ha kraft att arbeta ända till pension.

#### En kultur som präglas av Trygghet, Trovärdighet och Tillgänglighet

Under 2017 har Hedin Bil genomfört en rad åtgärder vars syfte handlar om att utveckla organisationen och driva företaget framåt för att stärka arbetsgivarvarumärket Hedin Bil. Målet och strategin är att vi genom dessa insatser skapar en hållbar organisation och utveckling där medarbetarna präglas av trivsel och kompetens i sin yrkesroll för att hålla ett helt arbetsliv, och att chefer får ett ännu mer framgångsrikt och nära ledarskap med tydliga principer som bygger på Trygghet, Trovärdighet och Tillgänglighet.

### 7.2 HÄLSA OCH SÄKERHET

Vi har en nollvision gällande arbetsrelaterade olyckor och åtar oss att tillhandahålla en hälsosam och säker arbetsmiljö för alla våra anställda inklusive nödvändig information och utbildning. Vi skall kontinuerligt arbeta med att identifiera arbetsmiljörisiker och vidta åtgärder för att minska riskerna. Vi ska ge alla anställda möjlighet att leva ett aktivt och hälsosamt liv och att vi ska ha kraft att arbeta till pensionsåldern. Alla våra chefer utbildas i arbetsmiljö och varje år erbjuder vi möjlighet att få HLR-utbildning. Hjärtstartare finns på varje anläggning för att säkerställa en säker arbetsmiljö. En kvalitet- och hållbarhetschef är rekryterad för att vidare säkerställa företagets fokus på hälsa, säkerhet och hållbarhet.

För att Hedin Bil skall vara en trygg och säker arbetsplats är det viktigt att snabbt åtgärda fel och brister i arbetsmiljön, men också att ta tillvara konstruktiva förslag om hur företaget kan utvecklas och förbättras som arbetsplats. Alla våra anställda har därför en skyldighet att rapportera brister, tillbud och olyckor. För att säkerställa vårt systematiska arbetsmiljöarbete arbetar vi med tydliga och dokumenterade rutiner i våra interna guidelines.

I slutet av året implementerades ett nytt webbaserat ärendehanteringssystem där alla typer av tillbud och arbetsolyckor skall registreras. Alla medarbetare kan registrera ett tillbud eller en arbetsskada och systemet tillhandahåller statistik över inträffade händelser vilket bidrar till att vi kan bedriva ett förebyggande arbete gällande arbetsmiljön inom hela verksamheten. Utöver möjligheten att registrera tillbud och arbetsskador används systemet till att systematiskt registrera alla typer av övriga avvikelser, kundklagomål, felanmälan m.fl. och inte minst för att säkerställa vår process för att hantera nyanställningar.

### 7.3 MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET

Vi har nolltolerans av alla former av trakasserier och diskrimineringar. Hedin Bil ska erbjuda samma arbetsmöjligheter till alla individer oavsett kön, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, nationalitet, socialt eller etniskt ursprung, medborgarskap, fackföreningstillhörighet, politisk åsikt eller andra särdrag som skyddas i lag. Olikhet i erfarenheter och yrkes- och livserfarenheter ses som en tillgång då vår målsättning är att skapa en attraktiv arbetsplats för alla människor vare sig bakgrund och tillhörighet. Vi strävar även efter att ha en jämn fördelning av män och kvinnor. Fördelningen mellan män och kvinnor har i genomsnitt varit 10,56% kvinnor och 89,44% män. På chefs- och ledningsnivå är fördelningen 97% män och 3% kvinnor.

Bolag	Utgående antal anställda 2017-12-31	Genomsnitt antal kvinnor under 2017	Genomsnitt antal män under 2017	% andel kvinnor
Hedin Helsingborg Bil AB	442	28	453	5,77%
Hedin Göteborg Bil AB	465	37	471	7,34%
Hedin Stockholm Bil AB	278	26	257	9,25%
Hedin Örebro Bil AB	88	7	100	6,16%
Hedin Mölndal Bil AB	101	12	82	12,64%
I.A.Hedin Bil AB mfl	91	58	55	51,16%
<b>Jmf med totalt Bilkoncernen</b>	<b>1 465</b>	<b>167</b>	<b>1 418</b>	<b>10,56%</b>

### 7.4 VÅRT POLICYÅTAGANDE

Under 2017 har vi upprättat Hedin Bils Uppförandekod. Hedin Bil är ett företag med många medarbetare och flera affärsområden. Det är därför viktigt att vi har gemensamma, grundläggande värderingar om hur verksamhetens bedrivs. Vårt förhållningssätt är viktigt för våra affärer och ger oss de riktlinjer i de utmaningar vi möter i arbetet.

Vårt åtagande är, att utan kompromiss, agera med etik i alla situationer. Detta är avgörande för framgångarna i vår verksamhet då vi tack vare vår goda etik har fått förtroende och tillit från kunder, leverantörer och finansärer.

Vi har satt upp vägledning och normer på hur vi ser på professionellt förhållningssätt för att hjälpa våra medarbetare att lösa etiska frågor som kan uppkomma på arbetet.

## 8. SOCIALA FÖRHÅLLANDEN

### 8.1 SAMHÄLLSUTVECKLING

Vi skall bidra till att skapa arbetstillfällen med god arbetsmiljö och goda arbetsvillkor. Rätten till arbete, rätten att organisera sig fackligt och rätten till lika lön främjas genom våra verksamheter. Men det räcker inte. Hedin Bil ska också arbeta aktivt för att hänga med i utvecklingen vad gäller kompetens och talanger som krävs i framtidens arbetsmarknad. Detta gör vi genom samarbete med yrkesgymnasium med inriktning på fordonsindustrin runt om i landet. Vi arbetar för att heltidstjänster ska kunna erbjudas till samtliga tillsvidareanställningar.

### 8.2 SAMHÄLSENGAGEMANG

Vi samarbetar med gymnasium och yrkesgymnasium med inriktning på fordonsindustrin runt om i landet. Vi deltar även på arbetsmarknadsdagar och gymnasiedagar, och tar emot lärlingar och praktikanter. Detta gör vi i syfte att tidigt hitta nästa medarbetare och rätt kompetens, men också för att visa ungdomar att fordonsbranschen är ett framtidsyrke och inspirera till rätt val i framtiden till jobb och framtidsdrömmar. Yrkeskolorna har ofta elever från områden med hög potential, d v s där det idag råder hög arbetslöshet. Från Hedin Bils sida är syftet främst att nå ökat engagemang och lojalitet från anställda, när företaget arbetar konkret med social hållbarhet. Dels är det ett sätt för oss att bidra till mångfald i arbetslivet genom att medarbetarna får ökad förståelse för Sverige idag. Dels är det ett sätt för oss att behålla och attrahera talanger, bygga vidare på vår företagskultur och vårt varumärke.

## 9. MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vi stödjer och respekterar internationellt proklamerade mänskliga rättigheter. Vi säkerställer att vi inte är delaktiga i kränkningar av mänskliga rättigheter. Anställda behandlas med respekt och värdighet. Fysiska, psykiska, sexuella, verbala eller andra olagliga trakasserier och varje form av hot eller skrämelse är förbjudna. Så långt tillämpliga lagar medger är alla anställda fria att bilda och att vara medlem, eller inte vara medlem, i fackliga organisationer eller liknande externa arbetstagarorganisationer, och att förhandla kollektivt. HR avdelningen utreder och granskar varje fall av enskilda klagomål om brott mot mänskliga rättigheter, kränkningar och trakasserier. Företaget samarbetar aktivt med samt är granskad av lokala fackliga organ vid alla former av kränkningar eller av mänskliga rättigheter.

## 10. ANTI-KORRUPTION

Hedin Bil verkar främst i Sverige men har under slutet av 2017 även kommit in på den norska marknaden. Vi följer gällande mutlagstiftning och Svensk kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet. Ingen form av utpressning, mutor eller betalningar som kan påverka beslut accepteras. Hedin Bil accepterar inte bedrägerier i någon form. Bedrägeri innebär b.l.a. att anställd vilseleder (lurar) företaget eller missbrukar företagets förtroende genom handlingar som innebär egen ekonomisk vinning. Identifierats fall av bedrägeri resulterar detta i polisanmälan och avsked.

För att kunna upprätta våra etiska normer krävs det att våra medarbetare undviker situationer där denne har, eller skulle kunna ha, en intressekonflikt. Det går inte att föra fram alla situationer där intressekonflikter kan uppstå men nedan visar potentiella situationer som ska undvikas:

- Affärsverksamhet utanför företaget såsom anställning eller konkurrerande verksamhet
- Agera mellanhand vid försäljning av varor eller tjänster från Hedin Bil till tredje part



- Användning av insiderinformation eller annan sekretessbelagd information för personlig vinning
- Anställning av nära släktingar

## 11. UTBLICK

I.A. Hedin Bil koncernen fortsätter att utveckla sitt arbete mot en mer hållbar verksamhet och hållbar utveckling som skall genomsyra hela organisationen. Resan har börjat genom att se över processer och leverantörskedjan för att hitta områden att effektivisera och förbättra genom att byta ut leverantörer, införa nya processer och guidelines.

Under 2016 och 2017 har vi styrt upp verksamheten i många avseenden, och under 2018 räknar vi med att på ett bättre sätt kunna mäta utveckling vi har gjort och se resultat både vad gäller hållbarhet och resultat.

Alla nyanställda kommer under 2018 att utbildas genom obligatorisk introduktionsutbildning i vår Uppförandekod. Denna uppförandekod hanterar bland annat antikorruption, vilka krav vi ställer på mänskliga rättigheter, grundläggande arbetsvillkor och vårt miljöarbete. Företaget har plan att införa ett samarbete med extern partner för whistle-blowertjänst under 2018 för att minska risken för oegentligheter.

Med hjälp av vårt nya webbaserat ärendehanteringssystem kommer vi från och med 2018 kunna följa upp och mäta alla typer av tillbud och arbetsolyckor vilket bidrar till att vi kan bedriva ett mer systematiskt förebyggande arbete gällande arbetsmiljön inom hela verksamheten, samtliga anläggningar.

Från och med år 2018 kommer vi att redovisa miljönyttan för samtliga anläggningar beräknat på sparat koldioxidutsläpp för återvunnet material (avfall). Klimatnyttan vid återvinning beror främst på att energiförbrukningen är lägre vid återvinning av material än vid utvinning av ny råvara. När våra återvunna råvaror kan användas sparar tillverkningsindustrin både energi och resurser och vi bidrar därmed till minskade utsläpp av växthusgaser. Vår klimatnytta är framräknad genom att innehållet av olika metaller, papper, plast, trä etcetera först bedöms. Därefter beräknar vår avfallspartner klimatnyttan utifrån klimatnytta tal som återfinns i vetenskaplig litteratur. Andelen materialåtervinning kommer vara ett konkret miljömål för 2018 med målet 70%.

Genom vårt pågående energieffektiviseringsprojekt kommer vi under 2018 att utöka arbetet med drifteffektiviseringar och andra lönsamma åtgärder för att sänka energikostnaden och energianvändningen på våra anläggningar. Detta bidrar i sin tur till förbättrat inneklimat, reducerad extern miljöpåverkan och kompetensutveckling av vår personal. Ett konkret miljömål för 2018 kommer vara en faktisk minskning av vår energiförbrukning med 3%.

Vi arbetar även med att se över vår personalomsättning och vad vi kan göra för att få personalen att vilja stanna länge och utvecklas med Hedin Bil. Vi ser över våra kostnader i olika former för att på sikt kunna se en hållbar utveckling av ekonomin i företaget och förbereda för framtiden. Vårt miljöarbete är en självklar del även här, då effektivare hantering av avfall, effektivisering av driften och energianvändningen också påverkar vår ekonomi och vårt resultat.



## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i I.A Hedin Bil AB, org.nr 556065-4070

---

### *Uppdrag och ansvarsfördelning*

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### *Granskningens inriktning och omfattning*

Min granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

### *Uttalande*

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Mölnadal den 28 mars 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Johan Palmgren', is written over the printed name and title.

Johan Palmgren  
Auktoriserad revisor